

Los servicios de recuperación y salud conductual (BHRS) ofrecen servicios de salud mental y de sustancias. Estos servicios están disponibles para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores. Esto proporcionará información sobre los servicios prestados.

Los servicios de intérprete son gratuitos para los consumidores. No se espera que la familia, los amigos o los hijos de los consumidores interpreten.

Este folleto contiene información sobre el horario y la ubicación de las clínicas y los servicios de BHRS.

Para obtener más información, revise el manual de beneficio de Medi-Cal proporcionado en línea o en cualquier clínica..

Derechos del consumidor :

1. Confidencialidad.
2. Libre de discriminación.
3. Firmemente a su archivo.
4. Recibir respeto.
5. Libre de abuso.
6. Participa en su tratamiento.
7. Recibir información sobre el curso del tratamiento y el avance logrado.
8. Detenga los servicios en cualquier momento.
9. Conozca las actividades de investigación que pueden involucrarlos.
10. Saber cómo presentar una queja.

Queja / inquietudes:

Un consumidor o persona designada, puede expresar su preocupación sobre el servicio que recibió. Esto se conoce como el proceso de resolución de problemas.

Proceso de Resolución de Problemas:

El Folleto del proceso de Resolución de Problemas tiene más información. Los formularios están disponibles en cada clínica y en línea en el sitio web de BHRS.

Abogado de Derechos del Paciente:

El Defensor de los Derechos del Paciente está disponible para usted. El Defensor de los Derechos del Paciente puede ser contactado al: (209) 381-6876 o sin costo a 1-800-736-5809.

SERVICIOS BHRS:

Revisión y Referencia: ACCESO

Llame a uno de los números de la lista abajo y BHRS le proporcionara información sobre servicios y recursos.
 BHRS - ACCESO: 209-381-6800
 Toll-Free: 1-888-334-0163
 TDD Toll-Free: 1-866-293-1818

BHRS Servicios Disponibles

<p><u>“Evaluaciones”</u> Un evaluación inicial provista. Determina los criterios de una persona para recibir los servicios de BHRS.</p>	<p>Adolescentes y Adultos</p>
<p><u>“Individual Y Terapia de Grupo”</u> Necesidades de salud conductual.</p>	<p>Adolescentes y Adultos</p>
<p><u>“Manejo de Caso”</u> Ayuda adicional para alcanzar los</p>	<p>Adolescentes y Adultos</p>

objetivos del tratamiento..	
<u>“Apoyo de Medicina”</u>	Adolescentes y Adultos
<u>“Planificación de Tratamiento”</u> Planificación del tratamiento especifica para la necesida de cada persona.	Adolescentes Adultos
<u>(PCIT) Terapia de interacción de padres e hijos”</u> Ayuda a mejorar las relaciónes entre padres e hijos.	Adolescentes
<u>“Recuperación para Adolescentes (R.A.F.T.)”</u> Tratamiento de trastorno por uso de sustancias de jóvenes.	Adolescentes (12-17 y/o)
<u>“Ayuda para Mayores”</u>	Adultos 60+
<u>“Dual Diagnosis Program (DDP)”</u>	Adultos
<u>Unidad de Estabilización de Crisis (CSU)”</u> Proveé serviciós de evaluación a cualquier persona del Condado de Merced que necesite atención de salud mental. La CSU está abierta los 24 horas del día los 7 días de la semana.	Adultos
<u>“Servicios de uso de Sustancias”</u> Proveé servicios a consumidores con problemas de uso de sustancias.	Adultos
<u>“Centro de Bienestar”</u> Servicios para Jóvenes y adultos en lugares separados.	Adolescentes y Adultos

Números de Teléfono y Ubicaiones:

Clínica Livingston:

1471 B Street
Livingston, CA 95334
(209) 394-4032
Horas de servicio: Martes a Viernes,
8a-5p

Clínica Los Banos:

40 West G Street
Los Banos, CA 93635
(209) 710-6100
Horas de servicio: Lunes a Viernes,
8a-5p

Campus Adulto Merced (SUD and MH):

301 East 13th Street
Merced, CA 95341
(209) 381-6800
Horas de Servicio: Lunes a Viernes,
8a-5p

Merced Children System of Care (RAFT and MH):

480 East 13th Street
Merced, CA 95341
(209) 381-6830
Horas de Servicio: Lunes a Viernes,
8a-5p

Centro Psiquiátrico de Marie Green:

300 East 15th Street
Merced, CA 95341
(209) 381-6879
Horas de Servicio: 7 dias de la semana,
24 horas al dia

Unidad de Estabilización de Crisis:

200 East 15th Street
Merced, CA 95341
(209) 381-6800
Horas de Servicio: 7 dias de la semana,
24 horas al dia