

Txoj Kev Daws Teeb Meem

Cov neeg uas tau txais cov kev pab rau lawv cov teeb meem txog lawv tus kheej los yog lawv txais txoj kev pab vim kev quav yeeb quav tshuaj muaj cai. Yog hais tias lawv muaj kev txhawj txog lawv txoj kev pab, lawv muaj cai hais tawm rau cov neeg uas pab lawv.

Daim ntawv no qhia rau nej hais tias yog nej xav paub txog txoj kev uas lawv pab nej, no ces nej yuav tau ua raws li daim ntawv yuav hais los no.

Thov qhia rau peb txog koj txoj kev txawj xeeb:

Kev Txhim Mus Rau Qhov Zoo (Quality Improvement)

(209) 381-6812

Mental Health Tug Xov Tooj Hu Dawb: 1-888-334-0163

TDD: 1-866-293-1818

Koj Txoj Cai Uas Muaj Tawm Tsam: (209) 381-6876

Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-800-736-5809

Grievance lossis koj kev tsis txaus siab yog dabtsi?

Tsoom fwv txoj cai tau muaj los lus “grievance” los hloov kom nws txhais tau hais tias: txoj kev tsis txaus siab los yog tsis zoo siab txog txhua tsav txhua yam tsuav tsis yog kev txiav txim siab nyuab siab (Adverse Benefit Determination). Yus txoj kev tsis txaus siab muaj ntau yam xws li: txoj kev pab uas luag muaj rau yus, cwj pwm ntawm tus neeg ua hauj lwm, los yog luag saib tsis taus yus thiab yus txoj cai.

Yuav xa daim ntawv Grievance no licas?

Daim ntawv Grievance muaj nyob rau txhua txhua lub Merced County Behavioral Health thiab Recovery Services cov chaw kho mob. Yog koj tsis muaj sij hawm mus rau tim cov chaw ua haujlwm lossis koj yeej muaj cai mus nrhiav tau cov ntawv grievance no rau lawv qhov BHRS website. Koj nug cov neej ua haujlwm rau hauv mental health pab koj los yeej tau. Yog koj xav tau txoj kev pab, hu rau BHRS (209)-381-6800. Tu xov tooj hu dawb yog 1-888-334-0163.

Kuv yuav ua li cas kuv thiaj ua tau daim ntawv foob tsis zoo siab?

Peb cia siab hais tias yog koj muaj kev chim los yog kev tsis txaus siab koj yuav qhia rau koj tus kws tshuaj. Koj muaj cai ua tau ib daim ntawv foob nrog koj tus kws kho mob. Koj nrhiav leej twg los tau, tsuav koj txaus siab cia pab koj. Koj tsis tas yuav ua daim ntawv no kom tiav es koj thiaj yuav ua tau ib daim ntawv foob. Koj hais tau peb cov neeg ua hauj lwm no pab tau koj txog daim ntawv no. Koj tauj yeem xa daim ntawv sau txog qhov koj tsis txaus siab online, xa hauv computer/internet: BHRSGrievance@co.merced.ca.us

Yog koj xav tau kev pab rau daim ntawv foob no, thov hu rau cov xov tooj ntawm no:

1. Quality Improvement – BHRS Manager: (209) 381-6800 x 3265
2. Quality Assurance Specialist: (209) 381-6817
3. Patient’s Rights Advocate: (209) 381-6876
4. **Tus Xov Tooj Hu Dawb:** (888) 334-0163

Kuv yuav npaj saib li cas tom qab kuv ua daim ntawv foob no lawm?

BHRS- Quality Improvemnet lossis kev txhim qho zoo yuav saib koj daim ntawv foob seb lawv pab daws puav tau koj txog kev chim los yog koj txoj kev tsis zoo siab. Lawv mam li xa ib daim ntawv tuaj rau koj yog lawv pab tau los tsis tau koj. Thawj daim ntawv lawv xa tuaj yuav yog ib daim ntawv ceeb toom qhia rau koj hais tias peb txais tau koj daim ntawv foob lawm. Peb yuav xa daim ntawv no tuaj rau koj tom qab 5 hnuv uas peb txais tau koj daim ntawv foob. Daim ntawv thib

ob uas yog daim ntawv daws mam li xa tuaj rau koj tom qab 90 hnuv nrog rau tej yam peb nrhiav tau ntawm peb txoj kev tshawb fawb.

Daim ntawv “Appeal” yog dabtsi?

Nyob rau ntawm tsoom fwv txoj cai uas lawv rov qab saib yus daim ntawv yog ib qho yuav siv sij hawm ua. Lawv yuav tshawb fawb seb lawv cos neeg ua tau los yog tsis yog (an action). Ib qho action no, txhais tau hais tias leej twg ua raws li cov hauv qab:

1. Tsis ua raws li lawv txoj cai;
2. Muab yus cov kev pab no tso tseg;
3. Nrhiav sijhawm kom zoo rau yus;

Thov hu rau QI Program ntawm (209)-381-6800 x3265/1-888-334-0163 los pab rau koj.

Kuv yuav mus nga daim ntawv Appeal no qhov twg?

Cov ntawv no nrhiav tau tag nrho rau cov chaw ua haujlwm los yog nrhiav ntawm BHRS website.

Kuv yuav xa daim ntawv Appeal no li cas?

Nyob rau hauv 60 hnuv tom qab NOABD lawm, koj muaj cai xa tau ib daim Appeal no yam hu mus rau lawv los yog sau ntawv mus rau lawv. Yog koj xav tau kev pab rau qhov no, thov hu mus rau ib tug xov tooj hauv qab no:

1. Quality Improvement – BHRS Manager: (209) 381-6800 x 3265
2. Patient’s Rights Advocate: (209) 381-6876
4. Tus hu dawb: (888) 334-0163

Tom qab kuv xa daim Appeal no lawm, kuv yuav ua dabtsi?

BHRS mam mus soj ntsuam txog koj qhov Appeal no thiab mam sau ntawv teb tuaj rau koj.

Qhov txawv ntawm Standad Appeal thiab qhov Expedited Appeal (qhov uas neeg keev siv thiab qhov uas siv los ntawm muaj xwm ceev) no yog li cas?

Nws tsuas siv rau lub sijhawm uas tus neeg uas tsis txaus siab ntawd muaj teeb meej rau nws kev noj qab nyob zoo lossis yuav pab tau kom nws zoo sai li sai tau.

Yuav ua cas yog hais tias kuv tsis txaus siab los yog tsis pom zoo nrog rau txoj kev soj ntsuam rau zaum no?

Koj muaj cai foob mus tau rau State Fair Hearing tom qab uas lawv saib koj daim appeal lawm.