Condado de Merced – Decreto de Servicios de Salud Mental - Componente de necesidades tecnológicas de Estructuras/Edificios

Borrador del Resumen Ejecutivo

Después de nueve meses del proceso del Planeamiento Comunal de MHSA, El Departamento de Salud Mental del Condado de Merced (MCDMH) está planeando presentar esta propuesta del componente de Estructuras/Edificios y necesidades tecnológicas (CFT).

El Proceso de Planeación

La propuesta de proyectos, en este asunto, es el resultado de un proceso de planeación comunal global inclusive y accesible que incluia:

Penetración Comunal: Más de 250 personas fueron contactadas, representando clientes y miembros de sus familias, miembros de organizaciones comunales, incluyendo Asiáticos del Sureste y personas de habla hispana, Salud Mental y personal de otros departamentos del condado, educacion, policia y justicia criminal y servicios humanos.

Educación Comunal: Todas las reuniones, incluyendo consejo de planeación, discusión de grupos de enfoques y reuniones de prioridades comenzaron con una presentación de transparencias, los valores de MHSA, las metas del componente CFT, los requisitos del Estado, fondos disponibles y el proceso de planeación. Además, a medida que el proceso de planeación fue progresando, los participantes fueron informados de las necesidades de evaluación, estrategias propuestas y factibilidad.

Establecimiento de una visión a largo plazo: Los miembros del consejo de planeación fueron invitados a pensar plenamente sobre las necesidades de edificios y tecnología y articular el tipo de edificios y tecnología que podría ser usada en el futuro para promover el bienestar y la recuperación. También durante esta fase, el comité consultivo del centro del bienestar, formalmente presentó un plan de negocio de un centro de bienestar más grande y de mayor bienvenida. A pesar de que no hay fondos disponibles para realizar todas nuestras visiones, MCDMH mantiene comprometido esta y otras visiones que promuevan la autoridad y modernización del cliente.

Evaluación de las necesidades de la comunidad: Antes de una investigación profunda de las estrategias potenciales, el equipo de planeación condujo 16 entrevistas de personas de apoyo y 7 grupos de enfoque de discusión, lo cual ayudo á identificar un ancho margen de retos y oportunidades. Durante esta fase, debido a mandatos Estatales y Federales, el consejo de planeación acordó dedicar una porción significante del CFT al desarrollo e implementacion de archivo electrónico de salud.

Desarrollo de Estrategias: El equipo de planeación facilitó dos reuniones de estrategias, una para espandir estrategias de estructura/edificios y la otra para desarrollar las estrategias de tecnología. De las reuniones de estrategias resultó una lista de estrategias de tecnología potencial y estrategias de estructura/edificio potencial.

Prioridad de Estrategias: Durante las reuniones comunales de prioritización, se les pidió a los participantes revisar las propuestas de estrategias y en grupos pequeños recomendaron como gastar los fondos sobrantes de CFT (Una porción grande de los fondos iniciales del CFT, han sido dedicados al fondo de desarrollo e implementación de archivos electrónicos de salud). Después de esta reunión, el equipo de planeación condujo un analisis enfocado en consideraciones de presupuesto. Basado en calculaciones preliminares de costo, el equipo de planeación recomendó establecer la propuesta final de estrategias. La siguiente propuesta de estrategias refleja prioridades de la comunidad como aclarado en este proceso completo de planeación.

Proyectos Propuestos: Necesidad Tecnológica

Proyecto 1: Desarrollo e implementación de un archivo Electrónico de Salud (EHR). La aplicación es crítica para el cumplimiento de los mandatos Estatales y Federales y para lograr metas de MHSA de modernización y autoridad de clientes y miembros de sus familias. Los EHR's le permitiran a MCDMH a contratar proveedores para ofrecer servicios de salud mental a clientes y miembros de sus familias de una forma eficiente y responsable.

La Necesidad: Actualmente el MCDMH mantiene expedientes de papel que están disponibles para solo un proveedor a la vez. Los archivos de papel son entregados en persona o se envian por fax lo cual pone a riesgo la seguridad de información o a que se pierdan. Como los expedients de papel pueden solamente estar en un lugar a la vez, clientes y miembros de sus familias a veces reciben servicios de provedores que sólo tienen poca información del plan de tratamiento, medicinas y diagnóstico. Durante el proceso de planeación comunal de estructuras/edificios y tecnología de MHSA, muchas familias reportaron tardansa en tener acceso a información de salud.

La estrategia: La aplicación de EHR proveida por Anazasi Software, Inc. ofrecerá seguridad, tiempo real, información de cuidados del cliente y miembros de sus familias. Los EHR's también apoyarán el uso apropiado de medicinas ayudandoles a reducir incidentes de sobremedicación, reacciones alérgicas, e interacción adversa de las medicinas. Los EHR's reducirá el costo, duplicación de información y evaluaciones, y archivará una cantidad mucho mayor de información clínica que puede ser usada por programas y resultados de evaluación. Anasazi proveerá aplicaciones especializadas para:

*Recolectar, archivar y reportar servicios de información económica y demográfica del cliente.
*Prescribir medicamentos y mandar recetas electrónicamente a la farmacia.
*Manejar las ganancias, cobros y costos de cuentas.
*Pagos automaticos de reclamos.
*Programando citas y
*Proceso clínico automático, evaluaciones, planes de tratamiento y notas de progreso.

La aplicación de EHR ayudará a apoyar las metas de MCDMH de aumentar el acceso de clientes y sus familias a su información de salud. A traves de todo el estado, usuarios del grupo Anasazi y la red de trilogía de cuidado, el personal de servicios automatizados de MCDMH, apoyará el desarrollo del uso amistoso del archivo personal de salud. Nuestro objectivo es facilitar acceso seguro de clientes y sus familias al plan de servicios generados de clientes y una lista de síntomas, información de medicamentos, diagnósticos y citas, y servicios disponibles.

Por medio de la participación del grupo de usuarios de Anasazi en todo el estado, el personal del sistema automatizado de MCDMH contribuirá al desarrollo de un intercambio de información de salud que permitirá la transferencia de archivos de clientes entre condados. Esta interoperabilidad significa que clientes que se mueven de un condado a otro no tendrán que completar duplicación de formas, experimentar nuevos analisis y constantemente demostrar elegibilidad. Como la primera agencia en el Condado de Merced en adoptar los archivos electrónicos de salud, MCDMH espera abrir el camino para aumentar el intercambio de información en el condado y entre proveedores del condado.

El Pesupuesto

Honorarios de Anasazi Software	1,396,131
Herramietas, incluyendo servidores, escaners, almohadillas de firmar y PC's.	317,500
Entrenamiento de personal y apoyo de oficina	483,649

extra para convertir los expedientes de papel

Costo Total:	2,197,280

Proyecto 2: Expansión y mejoramiento de telemedicina aumentará el acceso de servicios psquiátricos para los residentes del Condado de Merced en comunidades alejadas o rurales.

La necesidad: Durante el (CFT) el proceso de planeamiento comunal, clientes y familiares que viven en Los Banos, Livingston y otros pueblos y areas incorporadas que reportan problemas de acceso por falta de transporte, además el proceso de planeación WET reveló falta de personal psiquiátrico calificado en el condado y regiones.

La estrategia: Cuando sea posible el MCDMH proveera comunicación cara a cara entre personal psiquiátrico y clientes. La Telemedicina, particularmente tecnología, que permita video teleconferencias entre proveedores y clientes/familia, o entre varios proveedores, es una alternativa acceptable cuando la comunicación cara a cara no es posible. La expansión y mejoramiento de la tecnología de la telemedicina del condado mejorará significativamente la calidad audio visual de los servicios de telemedicina del MCDMH y la rapidez de su transmisión. El mejoramiento de su funcionamiento:

- Aumentar el acceso a servicios psiquiátricos a clientes con problemas de transportación.
- Aumentar el número de clientes rurales que un solo psiquiatra los pueda ver en un día. (eliminando tiempo de viaje).
- Aumentar el caudal de candidatos calificados, en posiciones difíciles de llenar, permitiendo la telecomunicación.
- Promover competencia cultural y autoridad expandiendo el acceso de clientes y sus familias a proveedores con capacidades culturales y/o lingüísticas.
- Permitir consultas con expertos fuera de la region que tienen experiencia y son especializados en edades específicas (como niños y psiquiatras de ancianos) y
- Permitir al personal a involucrase en aprendizaje intreractivo a distancia.

El Presupuesto

LCD monitores y carretillas	9,000
Máquinas de video	1,470
Costo Total:	10,470

Proyecto 3: Desarrollo e implementación de una virtual oficina de sistema; mejorará y modernizará el servicio a clientes por medio de tener un mínimo de 8 a 10 trabajadores de

salud mental, trabajando en el campo, utilizando computadoras portátiles y la internet. Este sistema incorporará servicios del campo en el plan de infraestructura del sistema de información integrado del MCDMH.

La necesidad: Actualmente, la penetración comunal y los servicios en el campo son limitados por la ausencia de equipo electrónico y la correspondiente capacidad de internet. Proveedores de servicios directos no pueden archivar electrónicamente, plan de tratamiento o notas de progreso en el campo, tampoco pueden tener acceso a los expedientes del cliente.

La estrategia: MCDMH propuso el desarrollo de una virtual oficina de sistema para modernizar y transformar los servicios en el campo. La oficina de sistema permitirá un plan de tratamiento manejado por clientes, exacto y a tiempo, y acceso a información y portabilidad. Con la compra de computadoras portátiles, tarjetas WiFi e información mensual de planes, los provedores de servicios podrán ver a clientes en clínicas rurales, centros comunales, casas y aun bancas del parque de una forma apropiada y eficiente. Por medio de oficinas virtuales, los provedores de servicios podrán usar la red privada del Condado con acceso al sistema EHR Anasazi. Nuevas sendas Cisco y conmutadores localizados en las clínicas de Livingston, aumentará bandwidth permitiendo acceso rápido a EHR's y realsando la ejecución de alta velocidad de videoconferencia/telemedicina tecnológica. La oficina virtual apoyará el poder de los clientes permitiéndoles recibir servicios en su propio vencindario. Además la oficina virtual permitirá a los empleados que trabajan en el campo a desarrollar asociación comunal permitiendo provisión de servicios en clínicas médicas comunales, centros comunitarios, escuelas, hospitales, cárceles y otros lugares de servicios.

El presupueso:

10 computadoras portátiles	19,000
Sendas de conmutadores para aumentar bandwidth en Los Banos	7,200
Sendas y conmutadores para aumentar bandwidth en Livingston	7,200
Tarjetas y plan de información WiFi	6,312
Costco Total:	39,712

Proyecto Propuesto: Estructuras/Edificios

Proyecto 1: Comprar un lote de 5 acres y un edificio en la esquina de B y Childs (lote de una iglesia).

La necesidad: Durante el proceso de planeamiento comunal personas de apoyo, incluyendo clientes, miembros de sus familias y empleados, expresaron un sentido de desconección entre la administración de MCDMH, programas y participantes. Por otro lado, todos estuvieron de acuerdo que el personal de MCDMH trabaja exepcionalmente duro apoyando el nucleo de programas. La distancia entre el edificio administrativo y los servicios restringen la comunicación cara a cara. Estas restricciones pueden impactar el desarrollo de credibilidad, responsabilidad e intercambio de información entre la administración, clientes y sus familias, y entre la administración y el personal de servicios directos. Además los participantes sienten que la falta de tierras y edificios permanentes legitimamente del condado, dedicados a actividades relacionadas con MHSA impactó la habilidad de la administración para planear un crecimiento futuro. MCDMH desea tener una sola casa de donde se desarrolle nuestra visión futura.

La estrategia: MCDMH propone la compara de una parcela de 5 acres, con un edificio ya existente en el 1137 Calle B en la ciudad de Merced. El precio actual de este lote es de $790,000 y el dueño está de acuerdo en no aumentar este precio. Una vez que el Condado de Merced a asegurado los fondos para comprar esta propiedad, como parte de las diligencias del condado, los dueños y el condado acordarán una valoración independiente para determinar el precio en el Mercado. El condado no aumentará el precio de valoración en el mercado.

Además del edificio ya existente, la parcela tiene amplio estacionamiento e infraestructura, incluyendo guardapuertas, tuberías y transformadores de energía, suficiente para edificación adicional. (El precio de compra también incluye planes de arquitecturas de la firma de ingeniería Golden Valley, y aprobación para 13,000 pies cuadrados para edificación.) MCDMH prevee no necesarias renovaciones mayores para la ocupación inmediata de este edificio después de la compra. Sin embargo, antes de comprarla, el departamento de Trabajos Públicos del condado, conducirá una inspección completa de la propiedad.

El edificio existente contiene:

- Una gran area abierta para oficinas (aproximadamente 1,700 pies cuadrados).
- 6 oficinas (aproximadamenta 250 pies cuadrados cada una).
- 2 cuartos de servicios higiénicos.
- Cuarto de receso.

Este proyecto propuesto apoya las metas de MCDMH por medio de asegurar un lugar permanente para los servicios administrativos, co-localizados contiguo a las oficinas principales del MCDMH. Asegurando estos 5 acres de tierra, MCDMH avanzará su misión de largo plazo de servicios co-localizados. A medida que los fondos adicionales esten disponibles, el lote de la iglesia proveera amplios espacios para crecer, incluyendo

el desarrollo de un largo salón de entrenamiento/sala de conferencia y un gran centro de bienestar para adultos.

El Presupuesto

Precio ofrecido de la parcela de la iglesia	790,000
Costo de cierre, pago de valoración, miscelanea, costo de renovación	97,738
Costo total de estructuras/edificios	887,738

Total solicitado para Estructuras/Edificios y Tecnología:

MCDMH está solicitando un total de $2,247,462 (72%) en tecnología necesitada y $887,738 (28%) en fondos para estructuras/edificios.

Total solicitado es $3,135,200.00

Preparado por asociados de Recursos y Desarrollo
Julio 2009