

# Customer Orientation

## Are you confused by the child support process?

If you want answers to your child support questions, come to  
Customer Orientation!

- What are the benefits of establishing paternity for our children?
- How do I open a child support case?
- How can I get my license reinstated or passport approved if it's suspended due to delinquent child support payments?

## 2013 ORIENTATION DATES

February 27, 2013  
August 28, 2013

April 24, 2013  
October 23, 2013

June 26, 2013  
December 18, 2013

**5:30pm - 6:30pm**

**NEW LOCATION !**

Merced County Department of Child Support Services  
3368 N. Highway 59, Merced CA  
**Training Room Suite I**

Child support professionals will be available to answer questions in English and Spanish.  
For more information call 1-866-901-3212.

[www.merceddcss.com](http://www.merceddcss.com)

# Orientación al Cliente

## Esta confundido con el proceso de manutención de niños?

Si quiere respuestas a sus preguntas, atienda la orientación al cliente!

- ¿Cuales son los beneficios de establecer la Paternidad para nuestros hijos?
- ¿Como puedo abrir un caso de manutención?
- ¿Como recuperar mi licencia suspendida o Pasaporte negado por estar delinciente con mis pagos de manutención?

## FECHAS PARA EL 2013

Febrero 27, 2013  
Agosto 28, 2013

Abril 27, 2013  
Octubre 23, 2013

Junio 26, 2013  
Diciembre 18, 2013

**5:30pm - 6:30pm**

## NUEVO LUGAR

Merced County Department of Child Support Services  
3368 N. Highway 59, Merced  
**Training Room Suite I**

Profesionales de Manutención estarán disponibles para contestar sus preguntas en Ingles y Español.  
Para mas información llame al 1-866-901-3212.